



गृणवता पर्यवेक्षक (उपभोक्ता वस्तुएँ)

क्यूपी कोड: ELE/Q7901

संस्करण: 5.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 5

इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया || 155, द्वितीय तल, ईएससी हाउस ओखला औद्योगिक क्षेत्र-
फेज 3 नई दिल्ली- 110020 || ईमेल: anu@essc-india.org

योग्यता पैक

अंतर्वस्तु

ELE/Q7901: गुणवत्ता पर्यवेक्षक (उपभोक्ता वस्तुएँ)	3
संक्षिप्त कामविवरण	3
लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	3
अनिवार्य एनओएस	3
योग्यता पैक (QP) पैरामीटर	3
ELE/N4632: गुणवत्ता नियंत्रण के साथ उत्पाद विकास का समर्थन करें	5
ELE/N4633: गुणवत्ता परीक्षण और मूल कारण विश्लेषण का संचालन करें	11
ELE/N7903: आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण करें	18
DGT/VSQ/N0102: रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)	23
मूल्यांकन दिशानिर्देश और वेटेज	30
मूल्यांकन दिशानिर्देश	30
मूल्यांकन भार	31
परिवर्णी शब्द	32
शब्दकोष	33



योग्यता पैक

ELE/Q7901: गुणवत्ता पर्यवेक्षक (उपभोक्ता वस्तुएँ)

संक्षिप्त नौकरी विवरण

कार्य पर कार्यरत व्यक्ति, मानकों और विनिर्देशों के अनुरूपता सुनिश्चित करने के लिए उत्पाद डिजाइन के दौरान गुणवत्ता विनियमों के अनुपालन को सुनिश्चित करने, सिस्टम मूल्यांकन और उत्पाद आकलन प्रक्रियाओं की पहचान करने और उन्हें लागू करने के लिए जिम्मेदार होता है।

व्यक्तिगत गुण

इस नौकरी के लिए व्यक्ति में उत्कृष्ट दृष्टि, वजन उठाने की क्षमता, आलोचनात्मक और विश्लेषणात्मक सोच तथा सुरक्षा और खतरों के प्रति उन्मुखता की आवश्यकता होती है।

लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)

अनिवार्य एनओएस:

1. [ELE/N4632: गुणवत्ता नियंत्रण के साथ उत्पाद विकास का समर्थन करें](#)
2. [ELE/N4633: गुणवत्ता परीक्षण और मूल कारण विश्लेषण का संचालन करें](#)
3. [ELE/N7903: आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण करें](#)
4. [DGT/VSQ/N0102: रोजगार योग्यता कौशल \(60 घंटे\)](#)

योग्यता पैक (QP) पैरामीटर

क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर
पेशा	गुणवत्ता आश्वासन
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	19
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के	एनसीओ-2015/1213.0101



योग्यता पैक

अनुरूप

न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	यूजी (यूजी डिप्लोमा) (भौतिकी/इलेक्ट्रॉनिक्स/इलेक्ट्रिकल/मैकेनिकल) का दूसरा वर्ष पूरा किया हो तथा उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर में 1.5 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव हो। या 3 वर्षीय डिप्लोमा (10वीं के बाद) (इलेक्ट्रॉनिक्स) पूरा किया /इलेक्ट्रिकल/मैकेनिकल) 3 वर्ष के अनुभव के साथउपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर में प्रासंगिक अनुभव या एनएसक्यूएफ स्तर (4.5) की पिछली प्रासंगिक योग्यता उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर में 1.5 वर्ष का प्रासंगिक अनुभव
स्कूल में प्रशिक्षण के लिए शिक्षा का न्यूनतम स्तर	10वीं कक्षा
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	ना
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	18 वर्ष
अंतिम बार समीक्षा की गई	ना
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	08/05/2025
संस्करण	5.0
NQR पर संदर्भ कोड	क्यूजी-05-ईएच-03982-2025-वी5-ईएसएससीआई
एनक्यूआर संस्करण	5.0

टिप्पणी:

ना

योग्यता पैक

ELE/N4632: गुणवत्ता नियंत्रण के साथ उत्पाद विकास का समर्थन करें

विवरण

यह एनओएस इकाई चिकित्सा उपकरण विकास और परीक्षण प्रक्रियाओं में गुणवत्ता आश्वासन और निरंतर सुधार सुनिश्चित करने के बारे में है

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- गुणवत्ता मानकों और विनियमों की व्याख्या करना
- नए चिकित्सा उपकरणों के लिए गुणवत्ता परीक्षण प्रक्रियाओं का डिजाइन तैयार करना
- मौजूदा प्रक्रियाओं और उत्पादों में सुधार
- कार्यात्मक परीक्षक को प्रशिक्षित करें

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

गुणवत्ता मानकों और विनियमों की व्याख्या करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. अनुसंधान एवं विकास टीम से विकासाधीन चिकित्सा उपकरण के विनिर्देश और डिजाइन विवरण प्राप्त करें

पीसी2. विकासाधीन चिकित्सा उपकरण को नियंत्रित करने वाले गुणवत्ता मानकों और विनियमों की जाँच और व्याख्या करना

पीसी3. डिजाइन टीम के साथ बातचीत करें और नए चिकित्सा उपकरण के लिए सही घटकों और भागों के चयन पर जानकारी दें

पीसी4. एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

नए चिकित्सा उपकरणों के लिए गुणवत्ता परीक्षण प्रक्रियाओं का डिजाइन तैयार करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. नव विकसित चिकित्सा उपकरण के लिए कार्यात्मक और विद्युत सुरक्षा परीक्षण प्रक्रियाओं को डिजाइन करना

पीसी6. डिजाइन टीम की सहायता से चिकित्सा उपकरण परीक्षण सॉफ्टवेयर का डिजाइन और विकास करना

पीसी7. डिजाइन टीम की सहायता से चिकित्सा उपकरण परीक्षण सॉफ्टवेयर का डिजाइन और विकास करना

पीसी8. एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

मौजूदा प्रक्रियाओं और उत्पादों में सुधार

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी9. उत्पादन के विभिन्न स्तरों पर डेटा एकत्र करके मौजूदा उत्पादन प्रक्रियाओं की निगरानी करना

पीसी10. लागू गुणवत्ता मानकों के विरुद्ध आंतरिक ॲडिट करना

पीसी11. लागू गुणवत्ता मानकों के विरुद्ध मौजूदा प्रक्रियाओं के बीच अंतराल की पहचान करना

पीसी12. लीन, सिक्स सिग्मा आदि जैसी सुधार पद्धतियों का उपयोग करके चिकित्सा उपकरणों के निर्माण के लिए मौजूदा

NSQC स्वीकृत || इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया



योग्यता पैक

प्रक्रियाओं में डिजाइन सुधार

पीसी13. प्रक्रिया भिन्नता को कम करने और उत्पाद की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए सुधार पद्धतियों को लागू करना

पीसी14. गैर-मूल्य वर्धित गतिविधियों और संसाधन हानि के स्रोतों को समाप्त करके और गुणवत्ता प्रणाली अनुपालन में सुधार के अवसरों की पहचान करके निरंतर गुणवत्ता सुधार करें

पीसी15. एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

कार्यात्मक परीक्षक को प्रशिक्षित करें

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी16. नव विकसित चिकित्सा उपकरण पर कार्यात्मक और विद्युत सुरक्षा परीक्षण करने के लिए आवश्यक उपकरणों और उपकरणों की व्यवस्था करना

पीसी17. नव विकसित चिकित्सा उपकरण के उत्पादन के विभिन्न चरणों में कार्यात्मक परीक्षण करने के लिए कार्यात्मक परीक्षकों को सैद्धांतिक और व्यावहारिक प्रशिक्षण देना।

पीसी18. कार्यात्मक परीक्षण करने के लिए उपकरणों, उपकरणों और परीक्षण सॉफ्टवेयर के उपयोग पर व्यावहारिक प्रशिक्षण देना

पीसी19. एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें, उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करें

पीसी20. चिकित्सा उपकरण पर लागू गुणवत्ता मानकों की सही व्याख्या करें

पीसी21. चिकित्सा उपकरण के सभी कार्यात्मक मापदंडों को शामिल करने के लिए गुणवत्ता परीक्षण डिजाइन करना

पीसी22. अंतिम उत्पादों की शून्य या न्यूनतम अस्वीकृति प्राप्त करने के लिए कार्यात्मक परीक्षकों को प्रशिक्षित करें

पीसी23. चिकित्सा उपकरण की त्रुटियों और इकाई लागत को कम करने के लिए प्रक्रिया सुधार पहलों को डिजाइन और कार्यान्वित करना

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

केयू1. राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय चिकित्सा उपकरण गुणवत्ता मानकों और विनियमों को समझें।

केयू2. अनुसंधान एवं विकास विनिर्देशों और एसओपी के दस्तावेजीकरण और व्याख्या की प्रक्रिया को जानें।

केयू3. चिकित्सा उपकरणों में कार्यात्मक और विद्युत सुरक्षा के लिए परीक्षण डिजाइन को समझें।

केयू4. डिजाइन टीमों के साथ मिलकर परीक्षण सॉफ्टवेयर विकसित करने से परिचित हों।

केयू5. अनुपालन के लिए आंतरिक ॲडिट और प्रक्रिया मूल्यांकन का संचालन करना जानें।

केयू6. लीन, सिक्स सिग्मा और अन्य प्रक्रिया सुधार तकनीकों को समझें और लागू करें।

केयू7. डेटा विश्लेषण के माध्यम से मौजूदा उत्पादन प्रक्रियाओं में अंतराल की पहचान करना और उनका समाधान करना।

केयू8. उपकरणों और परीक्षण प्रोटोकॉल के उपयोग से गुणवत्ता परीक्षकों को प्रशिक्षित करने और उनका समर्थन करने का तरीका जानें।

केयू9. कार्यात्मक प्रदर्शन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए गुणवत्ता परीक्षण डिजाइन को समझें।

केयू10. दस्तावेजीकरण की व्याख्या करना और गुणवत्ता प्रणालियों में निरंतर सुधार को लागू करना।



योग्यता पैक

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. तकनीकी गुणवत्ता मानकों और सुधार योजनाओं को प्रभावी ढंग से संप्रेषित करें।
- जीएस2. प्रक्रिया निष्पादन की निगरानी और उसे बढ़ाने के लिए उत्पादन डेटा का विश्लेषण करें।
- जीएस3. अनुसंधान एवं विकास तथा गुणवत्ता आश्वासन सहित क्रॉस-फंक्शनल टीमों के साथ समन्वय करना।
- जीएस4. मूल कारण विश्लेषण का उपयोग करके संरचित समस्या-समाधान का संचालन करें।
- जीएस5. एसओपी और लेखापरीक्षा आवश्यकताओं के अनुसार विस्तृत दस्तावेज बनाए रखें।
- जीएस6. गुणवत्ता परीक्षकों और टीम के सदस्यों को व्यावहारिक प्रशिक्षण प्रदान करें।
- जीएस7. परीक्षण और गुणवत्ता आश्वासन कार्यक्रम को पूरा करने के लिए समय का प्रभावी प्रबंधन करें।
- जीएस8. लागत-प्रभावी गुणवत्ता सुधार लागू करने के लिए आलोचनात्मक सोच लागू करें।
- जीएस9. सभी गुणवत्ता कार्यों में सटीकता और विस्तार पर ध्यान प्रदर्शित करें।
- जीएस10. विनियामक अनुपालन और निरंतर सुधार प्रथाओं में परिवर्तन के अनुकूल होना।

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
गुणवत्ता मानकों और विनियमों की व्याख्या करना	8	8	-	-
पीसी1.अनुसंधान एवं विकास टीम से विकासाधीन चिकित्सा उपकरण के विनिर्देश और डिज़ाइन विवरण प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी2.विकासाधीन चिकित्सा उपकरण को नियंत्रित करने वाले गुणवत्ता मानकों और विनियमों की जाँच और व्याख्या करना	-	-	-	-
पीसी3.डिज़ाइन टीम के साथ बातचीत करें और नए चिकित्सा उपकरण के लिए सही घटकों और भागों के चयन पर जानकारी दें	-	-	-	-
पीसी4.एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
नए चिकित्सा उपकरणों के लिए गुणवत्ता परीक्षण प्रक्रियाओं का डिज़ाइन तैयार करना	8	8	-	-
पीसी5.नव विकसित चिकित्सा उपकरण के लिए कार्यात्मक और विद्युत सुरक्षा परीक्षण प्रक्रियाओं को डिज़ाइन करना	-	-	-	-
पीसी6.डिज़ाइन टीम की सहायता से चिकित्सा उपकरण परीक्षण सॉफ्टवेयर का डिज़ाइन और विकास करना	-	-	-	-
पीसी7.डिज़ाइन टीम की सहायता से चिकित्सा उपकरण परीक्षण सॉफ्टवेयर का डिज़ाइन और विकास करना	-	-	-	-
पीसी8.एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
मौजूदा प्रक्रियाओं और उत्पादों में सुधार	15	23	-	-
पीसी9.उत्पादन के विभिन्न स्तरों पर डेटा एकत्र करके मौजूदा उत्पादन प्रक्रियाओं की निगरानी करना	-	-	-	-
पीसी10.लागू गुणवत्ता मानकों के विरुद्ध आंतरिक ऑडिट करना	-	-	-	-
पीसी11.मौजूदा प्रक्रियाओं के बीच अंतराल की पहचान करें लागू गुणवत्ता मानकों के विरुद्ध	-	-	-	-
पीसी12.लीन, सिक्स सिग्मा आदि जैसी सुधार पद्धतियों का उपयोग करके चिकित्सा उपकरणों के निर्माण के लिए मौजूदा प्रक्रियाओं में डिज़ाइन सुधार	-	-	-	-



योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी13. प्रक्रिया भिन्नता को कम करने और उत्पाद की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए सुधार पद्धतियों को लागू करना	-	-	-	-
पीसी14. गैर-मूल्य वर्धित गतिविधियों और संसाधन हानि के स्रोतों को समाप्त करके और गुणवत्ता प्रणाली अनुपालन में सुधार के अवसरों की पहचान करके निरंतर गुणवत्ता सुधार करें	-	-	-	-
पीसी15. एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
कार्यात्मक परीक्षक को प्रशिक्षित करें	9	21	-	-
पीसी16. नव विकसित चिकित्सा उपकरण पर कार्यात्मक और विद्युत सुरक्षा परीक्षण करने के लिए आवश्यक उपकरणों और उपकरणों की व्यवस्था करना	-	-	-	-
पीसी17. नव विकसित चिकित्सा उपकरण के उत्पादन के विभिन्न चरणों में कार्यात्मक परीक्षण करने के लिए कार्यात्मक परीक्षकों को सैद्धांतिक और व्यावहारिक प्रशिक्षण देना।	-	-	-	-
पीसी18. कार्यात्मक परीक्षण करने के लिए उपकरणों, उपकरणों और परीक्षण सॉफ्टवेयर के उपयोग पर व्यावहारिक प्रशिक्षण देना	-	-	-	-
पीसी19. एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें, उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी20. चिकित्सा उपकरण पर लागू गुणवत्ता मानकों की सही व्याख्या करें	-	-	-	-
पीसी21. चिकित्सा उपकरण के सभी कार्यात्मक मापदंडों को शामिल करने के लिए गुणवत्ता परीक्षण डिजाइन करना	-	-	-	-
पीसी22. अंतिम उत्पादों की शून्य या न्यूनतम अस्वीकृति प्राप्त करने के लिए कार्यात्मक परीक्षकों को प्रशिक्षित करें	-	-	-	-
पीसी23. चिकित्सा उपकरण की त्रुटियों और इकाई लागत को कम करने के लिए प्रक्रिया सुधार पहलों को डिजाइन और कार्यान्वित करना	-	-	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-



योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन4632
एनओएस नाम	गुणवत्ता नियंत्रण के साथ उत्पाद विकास का समर्थन करें
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	
पेशा	गुणवत्ता आश्वासन
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	7
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

ELE/N4633: गुणवत्ता परीक्षण और मूल कारण विश्लेषण का संचालन करें

विवरण

यह एनओएस इकाई निर्दिष्ट प्रदर्शन मानकों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए नैदानिक चिकित्सा उपकरणों पर कार्यात्मक और विद्युत सुरक्षा परीक्षण, मूल कारण विश्लेषण और गुणवत्ता आश्वासन का संचालन करती है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- एक्सरे डिवाइस पर कार्यात्मक परीक्षण करना
- अल्ट्रासाउंड उपकरण पर कार्यात्मक परीक्षण करना
- रोगी निगरानी उपकरण पर कार्यात्मक परीक्षण करें• चिकित्सा उपकरण पर विद्युत सुरक्षा परीक्षण करना• मूल कारण विश्लेषण करना
- उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

एक्सरे डिवाइस पर कार्यात्मक परीक्षण करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. बॉक्स असेंबली ऑपरेटरों से एक्स-रे डिवाइस प्राप्त करें

पीसी2. कंपनी की नीति / एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

पीसी3. डिजिटल मल्टी-मीटर और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप का उपयोग करके mA की विभिन्न श्रेणियों के साथ ट्यूब सीज़निंग परीक्षण, ओवर केवी परीक्षण और अंशांकन करना

पीसी4. परीक्षण सॉफ्टवेयर, डिजिटल मल्टीमीटर और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप (डीएसओ) का उपयोग करके खुराक-केवीपी रेखिकता परीक्षण, खुराक-एमएएस रेखिकता परीक्षण, केवीपी सटीकता और पुनरावृत्ति परीक्षण, एचवीएल (अर्ध मान परत) परीक्षण, विकिरण आउटपुट परीक्षण, पुनरुत्पादन परीक्षण और पारस्परिकता परीक्षण करें।

पीसी5. यदि परीक्षण रीडिंग एसओपी में उल्लिखित निर्दिष्ट सीमाओं के भीतर है, तो उपकरण को विद्युत सुरक्षा परीक्षण के लिए भेजें

अल्ट्रासाउंड उपकरण पर कार्यात्मक परीक्षण करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी6. बॉक्स असेंबली ऑपरेटरों से अल्ट्रासाउंड डिवाइस प्राप्त करें

पीसी7. कंपनी की नीति / एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

पीसी8. अल्ट्रासाउंड मशीन को ऑपरेशन मोड पर रखें और मॉनिटर रिज़ॉल्यूशन परीक्षण, स्थानिक विरूपण परीक्षण, ग्रे स्केल एकरूपता परीक्षण, दृश्य परीक्षण की गहराई, कम कंट्रास्ट दृश्यता परीक्षण, प्रदर्शन कलाकृतियाँ, दूरी माप परीक्षण, क्षेत्र

योग्यता पैक

अनुमान परीक्षण और स्ट्रिंग ऑब्जेक्ट परीक्षण को टिशू मिमिकिंग फैटम का उपयोग करके मॉडल विशिष्ट एसओपी के अनुसार संचालित करें।

पीसी9. यदि परीक्षण रीडिंग एसओपी में उल्लिखित निर्दिष्ट सीमाओं के भीतर हैं, तो उपकरण को विद्युत सुरक्षा परीक्षण के लिए भेजें

रोगी निगरानी उपकरण पर कार्यात्मक परीक्षण करें

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी10.बॉक्स असेंबली ऑपरेटरों से रोगी निगरानी उपकरण प्राप्त करें

पीसी11.कंपनी की नीति / एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

पीसी12.बिजली की आपूर्ति प्लग इन करें, इसे चालू करें और रोगी निगरानी उपकरण को सिम्युलेटर(ओं) और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप से कनेक्ट करें

पीसी13.रोगी निगरानी उपकरणों के ग्राफ माप, पैरामीटर और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप रीडिंग लें

पीसी14.सिम्युलेटर रीडिंग के साथ पीएमडी रीडिंग की तुलना करें

पीसी15.यदि रीडिंग एसओपी में उल्लिखित निर्दिष्ट सीमाओं के भीतर हैं, तो उपकरण को विद्युत सुरक्षा परीक्षण के लिए भेजें

चिकित्सा उपकरण पर विद्युत सुरक्षा परीक्षण करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी16.एसओपी के अनुसार चिकित्सा उपकरण की विद्युत सुरक्षा के लिए परावैद्युत सहनशीलता (उच्च क्षमता) परीक्षण, इन्सुलेशन प्रतिरोध परीक्षण, रिसाव धारा परीक्षण और ग्राउंड निरंतरता परीक्षण करें।

मूल कारण विश्लेषण करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी17.अलग-अलग चिकित्सा उपकरण जो कार्यात्मक या/और विद्युत परीक्षण में विफल रहे

पीसी18.एसओपी के अनुसार विफल चिकित्सा उपकरणों पर मूल कारण विश्लेषण करें

पीसी19.विफल चिकित्सा उपकरणों को पुनः संयोजन हेतु असेंबली लाइन पर वापस भेजें, साथ ही पुनः संयोजन/मरम्मत के विशिष्ट सुझाव भी दें।

पीसी20.एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें

उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी21.परीक्षण किए गए चिकित्सा उपकरणों की संख्या का 100% दैनिक लक्ष्य प्राप्त करना

पीसी22.चिकित्सा उपकरणों की विफलता और उनके पुनः संयोजन से बचने के लिए मूल कारण का गहन विश्लेषण सुनिश्चित करें

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

केयू1. एक्स-रे, अल्ट्रासाउंड और रोगी निगरानी उपकरणों के लिए कार्यात्मक परीक्षण प्रक्रियाओं का ज्ञान।

केयू2. विद्युत सुरक्षा परीक्षणों की समझ जैसे कि परावैद्युत प्रतिरोध, इन्सुलेशन प्रतिरोध, रिसाव धारा, और भू-निरंतरता।

योग्यता पैक

- केयू3. डिजिटल मल्टीमीटर, डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप और सिमुलेटर जैसे डायग्नोस्टिक उपकरणों से परिचित होना।
- केयू4. ऊतक-अनुकरण करने वाले फैटम का ज्ञान और अल्ट्रासाउंड परीक्षण में उनका उपयोग।
- केयू5. एसओपी और उत्पाद विनिर्देशों के आधार पर परीक्षण परिणामों की व्याख्या।
- केयू6. विफल उपकरणों के लिए मूल-कारण विश्लेषण प्रक्रिया को समझना।
- केयू7. कंपनी की नीतियों और मानक संचालन प्रक्रियाओं (एसओपी) के बारे में जागरूकता।
- केयू8. चिकित्सा उपकरण परीक्षण के लिए सुरक्षा प्रोटोकॉल का ज्ञान।
- केयू9. डिवाइस की विफलता के बाद पुनः संयोजन और मरम्मत प्रक्रियाओं की समझ।
- केयू10. चिकित्सा उपकरण परीक्षण में उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों के बारे में जागरूकता।

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. संरचित परीक्षण प्रक्रियाओं का सटीक रूप से पालन करने की क्षमता।
- जीएस2. एसओपी के अनुसार प्रभावी दस्तावेजीकरण और रिपोर्ट लेखन कौशल।
- जीएस3. मूल कारणों का निदान और विश्लेषण करने के लिए समस्या-समाधान कौशल।
- जीएस4. सटीक रीडिंग और परीक्षण परिणाम प्राप्त करने के लिए विवरण पर ध्यान दें।
- जीएस5. दैनिक परीक्षण लक्ष्यों को पूरा करने के लिए समय प्रबंधन।
- जीएस6. असेंबली और क्यूए टीमों के साथ समन्वय के लिए संचार कौशल।
- जीएस7. परीक्षण उपकरणों और उपकरणों को सुरक्षित और सही ढंग से संभालने की क्षमता।
- जीएस8. परीक्षण परिणामों के आधार पर निर्णय लेने के लिए आलोचनात्मक सोच।
- जीएस9. विभिन्न चिकित्सा उपकरणों पर परीक्षण करने की अनुकूलनशीलता।
- जीएस10. सुचारू पुनः संयोजन और गुणवत्ता सुधार सुनिश्चित करने के लिए टीमवर्क और सहयोग।

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
एक्सरे डिवाइस पर कार्यात्मक परीक्षण करना	6	14	-	-
पीसी1.बॉक्स असेंबली ऑपरेटरों से एक्स-रे डिवाइस प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी2.कंपनी की नीति / एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
पीसी3.डिजिटल मल्टी-मीटर और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप का उपयोग करके mA की विभिन्न श्रेणियों के साथ ट्यूब सीज़निंग परीक्षण, ओवर केवी परीक्षण और अंशांकन करना	-	-	-	-
पीसी4.परीक्षण सॉफ्टवेयर, डिजिटल मल्टीमीटर और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप (डीएसओ) का उपयोग करके खुराक-केवीपी रैखिकता परीक्षण, खुराक-एमएएस रैखिकता परीक्षण, केवीपी सटीकता और पुनरावृत्ति परीक्षण, एचवीएल (अर्ध मान परत) परीक्षण, विकिरण आउटपुट परीक्षण, पुनरुत्पादन परीक्षण और पारस्परिकता परीक्षण करें।	-	-	-	-
पीसी5.यदि परीक्षण रीडिंग एसओपी में उल्लिखित निर्दिष्ट सीमाओं के भीतर है, तो उपकरण को विद्युत सुरक्षा परीक्षण के लिए भेजें	-	-	-	-
अल्ट्रासाउंड उपकरण पर कार्यात्मक परीक्षण करना	8	12	-	-
पीसी6.बॉक्स असेंबली ऑपरेटरों से अल्ट्रासाउंड डिवाइस प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी7.कंपनी की नीति / एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
पीसी8.अल्ट्रासाउंड मशीन को ऑपरेशन मोड पर रखें और मॉनिटर रिज़ॉल्यूशन परीक्षण, स्थानिक विरूपण परीक्षण, ग्रे स्केल एकरूपता परीक्षण, दृश्य परीक्षण की गहराई, कम कंट्रास्ट दृश्यता परीक्षण, प्रदर्शन कलाकृतियाँ, दूरी माप परीक्षण, क्षेत्र अनुमान परीक्षण और स्ट्रिंग ऑब्जेक्ट परीक्षण को टिशू मिमिकिंग फेंटम का उपयोग करके मॉडल विशिष्ट एसओपी के अनुसार संचालित करें।	-	-	-	-
पीसी9.यदि परीक्षण रीडिंग एसओपी में उल्लिखित निर्दिष्ट सीमाओं के भीतर है, तो उपकरण को विद्युत सुरक्षा परीक्षण के लिए भेजें	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
रोगी निगरानी उपकरण पर कार्यात्मक परीक्षण करें	12	18	-	-
पीसी10.बॉक्स असेंबली ऑपरेटरों से रोगी निगरानी उपकरण प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी11.कंपनी की नीति / एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
पीसी12.बिजली की आपूर्ति प्लग इन करें, इसे चालू करें और रोगी निगरानी उपकरण को सिम्युलेटर(ओं) और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप से कनेक्ट करें	-	-	-	-
पीसी13.रोगी निगरानी उपकरणों के ग्राफ माप, पैरामीटर और डिजिटल स्टोरेज ऑसिलोस्कोप रीडिंग लें	-	-	-	-
पीसी14.सिम्युलेटर रीडिंग के साथ पीएमडी रीडिंग की तुलना करें	-	-	-	-
पीसी15.यदि रीडिंग एसओपी में उल्लिखित निर्दिष्ट सीमाओं के भीतर है, तो उपकरण को विद्युत सुरक्षा परीक्षण के लिए भेजें	-	-	-	-
चिकित्सा उपकरण पर विद्युत सुरक्षा परीक्षण करना	2	4	-	-
पीसी16.एसओपी के अनुसार चिकित्सा उपकरण की विद्युत सुरक्षा के लिए परावेद्युत सहनशीलता (उच्च क्षमता) परीक्षण, इन्सुलेशन प्रतिरोध परीक्षण, रिसाव धारा परीक्षण और ग्राउंड निरंतरता परीक्षण करें।	-	-	-	-
मूल कारण विश्लेषण करना	8	8	-	-
पीसी17.अलग-अलग चिकित्सा उपकरण जो कार्यात्मक या/और विद्युत परीक्षण में विफल रहे	-	-	-	-
पीसी18.एसओपी के अनुसार विफल चिकित्सा उपकरणों पर मूल कारण विश्लेषण करें	-	-	-	-
पीसी19.विफल चिकित्सा उपकरणों को पुनः संयोजन हेतु असेंबली लाइन पर वापस भेजें, साथ ही पुनः संयोजन/मरम्मत के विशिष्ट सुझाव भी दें।	-	-	-	-
पीसी20.एसओपी के अनुसार दस्तावेजीकरण पूरा करें	-	-	-	-
उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना	4	4	-	-



योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी21. परीक्षण किए गए चिकित्सा उपकरणों की संख्या का 100% दैनिक लक्ष्य प्राप्त करना	-	-	-	-
पीसी22. इससे बचने के लिए मूल कारण का गहन विश्लेषण सुनिश्चित करें विफल चिकित्सा उपकरण और उनका पुनः संयोजन	-	-	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-



योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन4633
एनओएस नाम	गुणवत्ता परीक्षण और मूल कारण विश्लेषण का संचालन करें
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	
पेशा	गुणवत्ता आश्वासन
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	5
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

ELE/N7903: आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण करें

विवरण

यह एनओएस इकाई आने वाली सामग्री का परीक्षण करने और बाहर जाने वाले तैयार उत्पाद का निरीक्षण करने के बारे में है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- आने वाली सामग्री का परीक्षण करना• बाहर जाने वाले डिब्बों का परीक्षण करना
- उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

आने वाली सामग्री का परीक्षण करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. रोगी के चिकित्सा उपकरणों और अन्य घटकों के प्लास्टिक के सांचों को चक्रीय कक्ष में रखें

पीसी2. एसओपी के अनुसार चक्रीय कक्ष का तापमान और आर्द्रता स्तर निर्धारित करें

पीसी3. एसओपी में उल्लिखित समय के बाद प्लास्टिक के सांचों और अन्य घटकों को चक्रीय कक्ष से बाहर निकालें

पीसी4. प्लास्टिक के सांचों की भौतिक रूप से तथा विद्युत एवं इलेक्ट्रॉनिक घटकों की मल्टी-मीटर से जाँच करें

पीसी5. एसओपी में उल्लिखित विनिर्देशों के अनुसार सामग्री को पास करें, अन्य को अस्वीकार करें और उन्हें वापस भेजें बाहर जाने वाले डिब्बों का परीक्षण करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी6. पैक किए गए कार्टन का दृश्य निरीक्षण करें

पीसी7. जांच करें कि कार्टन क्षतिग्रस्त नहीं है और एसओपी के अनुसार पैक किया गया है

पीसी8. जांच करें कि चिकित्सा उपकरण का मॉडल और उसके विनिर्देश कार्टन पर सही ढंग से उल्लिखित हैं

पीसी9. जाँच करें कि लेबल पर उल्लिखित बार कोड सही है

पीसी10. जांच करें कि कार्टन ठीक से बंधा हुआ है

पीसी11. यह जांचने के लिए कि यह परिवहन के लिए सुरक्षित है, कंपन परीक्षण के लिए कार्टन को वाइब्रेटर पर रखें

पीसी12. कंपनी की नीति के अनुसार अंतिम परीक्षण से संबंधित दस्तावेज पूरा करें

उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी13. आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण सहमत समय के भीतर पूरा करें

योग्यता पैक

पीसी14. पुनः कार्य से बचने के लिए कंपनी के मानक के अनुसार कार्य की गुणवत्ता सुनिश्चित करें

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. कंपनी की नीतियाँ: प्रोत्साहन, वितरण मानक और कार्मिक प्रबंधन
- केयू2. कंपनी की गुणवत्ता नीति
- केयू3. ग्राहक प्रबंधन पर कंपनी की नीतियाँकेयू4. संगठन संस्कृति
- और विशिष्ट ग्राहक प्रोफाइलकेयू5. कंपनी की रिपोर्टिंग संरचना
- केयू6. कंपनी की दस्तावेजीकरण नीति
- केयू7. कंपनी की व्यावसायिक लाइन और उत्पाद पोर्टफोलियो
- केयू8. विभिन्न गुणवत्ता प्रबंधन प्रणालियाँ जैसे ISO13485, FDA, GMP, ISO 14971 आदि।
- केयू9. घटकों, प्रक्रिया और डिज़ाइन के लिए विभिन्न सत्यापन प्रक्रियाएँ
- केयू10. चिकित्सा उपकरण कैसे कार्य करते हैं, इसके संचालन का क्रम, व्यक्तिगत इकाई या घटकों का कार्य और वे कैसे परस्पर क्रिया करते हैं, इसके मूल सिद्धांत
- केयू11. विभिन्न प्रकार के विद्युत, इलेक्ट्रॉनिक और यांत्रिक घटक और उनकी कार्यक्षमताएँ
- केयू12. कंपनी के उत्पाद और उनके विभिन्न मॉडल
- केयू13. उत्पादन के दौरान अपनाई जाने वाली सामान्य स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रक्रियाएँकेयू14. चिकित्सा उपकरणों के उत्पादन के दौरान बरती जाने वाली विशिष्ट सुरक्षा सावधानियाँकेयू15. इलेक्ट्रोस्टैटिक डिस्चार्ज (ESD) सावधानियां

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. विभिन्न गुणवत्ता मानकों और परीक्षण उपकरणों को पढ़ने के लिए
- जीएस2. गुणवत्ता कार्यान्वयन में सर्वोत्तम प्रथाओं को पढ़ने के लिए
- जीएस3. आने वाली सामग्रियों के परीक्षण और बाहर जाने वाले डिब्बों के निरीक्षण का दस्तावेजीकरण करना
- जीएस4. प्राप्त सामग्री की गुणवत्ता के बारे में आपूर्तिकर्ताओं को सूचित करें
- जीएस5. भेजे गए उत्पादों की गुणवत्ता के बारे में ग्राहकों को सूचित करें
- जीएस6. चिकित्सा उपकरण परीक्षण लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सहकर्मियों के साथ समन्वय में काम करना
- जीएस7. आपूर्तिकर्ता से प्राप्त सामग्री को एसओपी के अनुसार परीक्षण करने के बाद वापस भेजा जाना है
- जीएस8. क्या चिकित्सा उपकरण की पैकेजिंग परिवहन के लिए सुरक्षित है
- जीएस9. कंप्यूटर और लैपटॉप चलाने के लिए
- जीएस10. डीएसओ जैसे विभिन्न इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों को संचालित करने के लिए

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
आने वाली सामग्री का परीक्षण करना	15	20	-	-
पीसी1. रोगी के चिकित्सा उपकरणों और अन्य घटकों के प्लास्टिक के सांचों को चक्रीय कक्ष में रखें	-	-	-	-
पीसी2. एसओपी के अनुसार चक्रीय कक्ष का तापमान और आर्द्रता स्तर निर्धारित करें	-	-	-	-
पीसी3. एसओपी में उल्लिखित समय के बाद प्लास्टिक के सांचों और अन्य घटकों को चक्रीय कक्ष से बाहर निकालें	-	-	-	-
पीसी4. प्लास्टिक के सांचों की भौतिक रूप से तथा विद्युत एवं इलेक्ट्रॉनिक घटकों की मल्टी-मीटर से जाँच करें	-	-	-	-
पीसी5. एसओपी में उल्लिखित विनिर्देशों के अनुसार सामग्री को पास करें, अन्य को अस्वीकार करें और उन्हें वापस भेजें	-	-	-	-
बाहर जाने वाले डिब्बों का परीक्षण करना	21	34	-	-
पीसी6. पैक किए गए कार्टन का दृश्य निरीक्षण करें	-	-	-	-
पीसी7. जांच लें कि कार्टन क्षतिग्रस्त नहीं है और एसओपी के अनुसार पैक किया गया	-	-	-	-
पीसी8. जांच करें कि चिकित्सा उपकरण का मॉडल और उसके विनिर्देश कार्टन पर सही ढंग से उल्लिखित हैं	-	-	-	-
पीसी9. जांच करें कि लेबल पर उल्लिखित बार कोड सही है	-	-	-	-
पीसी10. जांच करें कि कार्टन ठीक से बंधा हुआ है	-	-	-	-
पीसी11. यह जांचने के लिए कि यह परिवहन के लिए सुरक्षित है, कंपन परीक्षण के लिए कार्टन को वाइब्रेटर पर रखें	-	-	-	-
पीसी12. कंपनी की नीति के अनुसार अंतिम परीक्षण से संबंधित दस्तावेज पूरा करें	-	-	-	-
उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना	4	6	-	-



योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी13.आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण सहमत समय के भीतर पूरा करें	-	-	-	-
पीसी14.पुनः कार्य से बचने के लिए कंपनी के मानक के अनुसार कार्य की गुणवत्ता सुनिश्चित करें	-	-	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-



योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन7903
एनओएस नाम	आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण करें
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	उपभोक्ता इलेक्ट्रॉनिक्स और आईटी हार्डवेयर
पेशा	गुणवत्ता आश्वासन
एनएसक्यूएफ स्तर	5
क्रेडिट	5
संस्करण	2.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

DGT/VSQ/N0102: रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)

विवरण

यह इकाई रोजगार कौशल, संवैधानिक मूल्यों, 21वीं सदी में पेशेवर बनने, डिजिटल, वित्तीय और कानूनी साक्षरता, विविधता और समावेशन, अंग्रेजी और संचार कौशल, ग्राहक सेवा, उद्यमिता और प्रशिक्षुता, नौकरियों और कैरियर विकास के लिए तैयार होने के बारे में है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- रोजगार कौशल का परिचय• संवैधानिक मूल्य - नागरिकता
 - 21वीं सदी में पेशेवर बनना• बुनियादी अंग्रेजी कौशल
 - कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण• संचार कौशल
 - विविधता और समावेशन
 - वित्तीय और कानूनी साक्षरता• आवश्यक डिजिटल कौशल
 - उद्यमशीलता• ग्राहक सेवा
 - प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

परिचयरोजगार योग्यता कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान

करना

पीसी2. सीखने और रोजगारपरकता पोर्टलों की पहचान करना और उनका अन्वेषण

करना संवैधानिक मूल्य - नागरिकता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानें, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि शामिल हैं, तथा व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, निष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान आदि।

पीसी4. पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का पालन करें

योग्यता पैक

21वीं सदी में पेशेवर बनना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानें

पीसी6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि का अभ्यास करें।

बुनियादी अंग्रेजी कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी7. विभिन्न संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करें

पीसी8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ना और समझना

पीसी9. अंग्रेजी में छोटे संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखें

कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी10. नौकरी और करियर के बीच अंतर समझें

पीसी11. योग्यता के आधार पर, अल्पकालिक और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना तैयार करें

संचार कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी12. विभिन्न परिस्थितियों में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय श्रवण तकनीकों का पालन करें

पीसी13. एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करना

विविधता और समावेशन

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी14. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित ढंग से संवाद और व्यवहार करें

पीसी15. POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुटद्दे को आगे बढ़ाना

वित्तीय और कानूनी सक्षरता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी16. आवश्यकतानुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करें

पीसी17. सुरक्षित और भरोसेमंद तरीके से ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करें

पीसी18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करें और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें

पीसी19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करें और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करें

आवश्यक डिजिटल कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी20. डिजिटल उपकरणों का संचालन करें और बुनियादी इंटरनेट संचालन सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से करें

योग्यता पैक

पीसी21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग उपकरणों का उपयोग करें

पीसी22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करें

उद्यमशीलता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी23. विभिन्न प्रकार की उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करना और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करना

पीसी24. विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4P को ध्यान में रखते हुए एक व्यवसाय योजना और कार्य मॉडल विकसित करें

पीसी25. संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए वित्तीय प्रोजेक्ट के स्रोतों की पहचान करना, पूर्वानुमान लगाना और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करना

ग्राहक सेवा

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी26. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें

पीसी27. ग्राहकों के अनुरोधों और आवश्यकताओं को पेशेवर तरीके से पहचानना और उनका जवाब देना।

पीसी28. उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें

प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी29. एक पेशेवर पाठ्यचर्चा (रेज्यूमे) बनाएं

पीसी30. रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और नौकरी पोर्टल जैसे विश्वसनीय ऑफलाइन और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग करके उपयुक्त नौकरियों की खोज करें

पीसी31. आवश्यकतानुसार ऑफलाइन/ऑनलाइन तरीकों का उपयोग करके चिन्हित नौकरी के अवसरों के लिए आवेदन करें

पीसी32. भर्ती और चयन के दौरान प्रश्नों का विनम्रता, स्पष्टता और आत्मविश्वास के साथ उत्तर दें

पीसी33. प्रशिक्षुता के अवसरों की पहचान करें और दिशानिर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करें

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

केयू1. रोजगार कौशल और विभिन्न शिक्षण एवं रोजगार संबंधी पोर्टलों की आवश्यकता

केयू2. विभिन्न संवैधानिक और व्यक्तिगत मूल्यों

केयू3. विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाएँ और उनका महत्व

केयू4. इक्कीसवें (21वें) सदी के कौशल और उनका महत्व

केयू5. औपचारिक और अनौपचारिक व्यवस्था में प्रभावी मौखिक (आमने-सामने और टेलीफोन पर) और लिखित संचार के लिए अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें

केयू6. करियर विकास का महत्व और दीर्घकालिक एवं अल्पकालिक लक्ष्य निर्धारित करना

केयू7. प्रभावी संचार के बारे में



योग्यता पैक

केयू8. पाँश अधिनियम

केयू9. लिंग संवेदनशीलता और समावेशिता

केयू10. विभिन्न प्रकार के वित्तीय संस्थान, उत्पाद और सेवाएँ

केयू11. आय और व्यय की गणना कैसे करें

केयू12. ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा बनाए रखने का महत्व

केयू13. विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून

केयू14. विभिन्न प्रकार के डिजिटल उपकरण और उन्हें सुरक्षित रूप से संचालित करने की प्रक्रिया

केयू15. ई-मेल खाता कैसे बनाएं और संचालित करें तथा वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट आदि जैसे अनुप्रयोगों का उपयोग कैसे करें।

केयू16. व्यावसायिक अवसरों की पहचान कैसे करें

केयू17. ग्राहकों के प्रकार और ज़रूरतें

केयू18. नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और साक्षात्कार की तैयारी कैसे करें

केयू19. प्रशिक्षित योजना और प्रशिक्षित पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

जीएस1. विभिन्न प्रकार के दस्तावेज़/निर्देश/पत्राचार पढ़ना और लिखना

जीएस2. औपचारिक और अनौपचारिक स्थितियों में उपयुक्त भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करना

जीएस3. सभी के साथ विनम्रता और उचित व्यवहार करें

जीएस4. वर्चुअल मोड में कैसे काम करें

जीएस5. कुशलतापूर्वक गणना करें

जीएस6. समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करें

जीएस7. विवरणों पर ध्यान दें

जीएस8. समय का कुशलतापूर्वक प्रबंधन करें

जीएस9. संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और सैनिटाइजेशन बनाए रखें



योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
परिचयरोजगार योग्यता कौशल	1	1	-	-
पीसी1. विभिन्न उद्योगों में नौकरियों के लिए आवश्यक रोजगार योग्यता कौशल की पहचान करना	-	-	-	-
पीसी2. सीखने और रोजगारपरकता पोर्टलों की पहचान करना और उनका अन्वेषण करना	-	-	-	-
संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	1	1	-	-
पीसी3. संवैधानिक मूल्यों के महत्व को पहचानें, जिसमें नागरिक अधिकार और कर्तव्य, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि शामिल हैं, तथा व्यक्तिगत मूल्य और नैतिकता जैसे ईमानदारी, निष्ठा, दूसरों की देखभाल और सम्मान आदि।	-	-	-	
पीसी4. पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का पालन करें	-	-	-	-
21वीं सदी में पेशेवर बनना	2	4	-	-
पीसी5. रोजगार के लिए 21वीं सदी के कौशल के महत्व को पहचानें	-	-	-	-
पीसी6. व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, समय प्रबंधन, आलोचनात्मक और अनुकूली सोच, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने के लिए सीखना आदि का अङ्ग्यास करें।	-	-	-	
बुनियादी अंग्रेजी कौशल	2	3	-	-
पीसी7. विभिन्न संदर्भों में, व्यक्तिगत रूप से और टेलीफोन पर, रोजमर्रा की बातचीत के लिए बुनियादी अंग्रेजी का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी8. अंग्रेजी में लिखी गई नियमित जानकारी, नोट्स, निर्देश, मेल, पत्र आदि को पढ़ना और समझना	-	-	-	-
पीसी9. अंग्रेजी में छोटे संदेश, नोट्स, पत्र, ई-मेल आदि लिखें	-	-	-	-
कैरियर विकास और लक्ष्य निर्धारण	1	2	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी10. नौकरी और करियर के बीच अंतर समझें	-	-	-	-
पीसी11. योग्यता के आधार पर, अल्पकालिक और दीर्घकालिक लक्ष्यों के साथ एक कैरियर विकास योजना तैयार करें	-	-	-	-
संचार कौशल	2	2	-	-
पीसी12. विभिन्न परिस्थितियों में मौखिक और गैर-मौखिक संचार शिष्टाचार और सक्रिय श्रवण तकनीकों का पालन करें	-	-	-	-
पीसी13. एक टीम में दूसरों के साथ मिलकर काम करना	-	-	-	-
विविधता और समावेशन	1	2	-	-
पीसी14. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित ढंग से संवाद और व्यवहार करें	-	-	-	-
पीसी15. यौन संबंधी किसी भी मुद्दे को आगे बढ़ाना POSH अधिनियम के अनुसार कार्यस्थल पर उत्पीड़न	-	-	-	-
वित्तीय और कानूनी साक्षरता	2	3	-	-
पीसी16. आवश्यकतानुसार वित्तीय संस्थानों, उत्पादों और सेवाओं का चयन करें	-	-	-	-
पीसी17. सुरक्षित और भरोसेमंद तरीके से ऑफलाइन और ऑनलाइन वित्तीय लेनदेन करें	-	-	-	-
पीसी18. वेतन के सामान्य घटकों की पहचान करें और आय, व्यय, कर, निवेश आदि की गणना करें	-	-	-	-
पीसी19. प्रासंगिक अधिकारों और कानूनों की पहचान करें और कानूनी शोषण के खिलाफ लड़ने के लिए कानूनी सहायता का उपयोग करें	-	-	-	-
आवश्यक डिजिटल कौशल	3	4	-	-
पीसी20. डिजिटल उपकरणों का संचालन करें और बुनियादी इंटरनेट संचालन सुरक्षित और सुरक्षित तरीके से करें	-	-	-	-
पीसी21. प्रभावी ढंग से काम करने के लिए ई-मेल और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और वर्चुअल सहयोग उपकरणों का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी22. वर्ड प्रोसेसर, स्प्रेडशीट और प्रस्तुतियों की बुनियादी सुविधाओं का उपयोग करें	-	-	-	-



योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
उद्यमशीलता पीसी23.विभिन्न प्रकार की उद्यमिता और उद्यमों की पहचान करना और अनुसंधान के माध्यम से संभावित व्यवसाय के अवसरों का आकलन करना	2	3	-	-
पीसी24.विपणन उत्पाद, मूल्य, स्थान और प्रचार के 4P को ध्यान में रखते हुए एक व्यवसाय योजना और कार्य मॉडल विकसित करें	-	-	-	-
पीसी25.संभावित व्यावसायिक अवसर के लिए वित्तपोषण के स्रोतों की पहचान करना, पूर्वानुमान लगाना और किसी भी वित्तीय/कानूनी बाधा को कम करना	-	-	-	-
ग्राहक सेवा पीसी26.विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें	1	2	-	-
पीसी27.ग्राहकों के अनुरोधों और आवश्यकताओं को पेशेवर तरीके से पहचानना और उनका जवाब देना।	-	-	-	-
पीसी28.उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें	-	-	-	-
प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी पीसी29.एक पेशेवर पाठ्यचर्या (रेज्यूमे) बनाएं	2	3	-	-
पीसी30.रोजगार कार्यालय, भर्ती एजेंसियों, समाचार पत्रों आदि और नौकरी पोर्टल जैसे विश्वसनीय ऑफलाइन और ऑनलाइन स्रोतों का उपयोग करके उपयुक्त नौकरियों की खोज करें	-	-	-	-
पीसी31.ऑफलाइन का उपयोग करके पहचाने गए नौकरी के अवसरों के लिए आवेदन करें / आवश्यकतानुसार ऑनलाइन विधियाँ	-	-	-	-
पीसी32.भर्ती और चयन के दौरान प्रश्नों का विनम्रता, स्पष्टता और आत्मविश्वास के साथ उत्तर दें	-	-	-	-
पीसी33.प्रशिक्षुता के अवसरों की पहचान करें और दिशानिर्देशों और आवश्यकताओं के अनुसार इसके लिए पंजीकरण करें	-	-	-	-
एनओएस कुल	20	30	-	-



योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102
एनओएस नाम	रोजगार योग्यता कौशल (60 घंटे)
क्षेत्र	क्रॉस सेक्टोरल
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक कौशल
पेशा	रोजगार
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	2
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	31/10/2025
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

मूल्यांकन दिशानिर्देश और मूल्यांकन भार

मूल्यांकन दिशानिर्देश

- प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के मानदंड सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा बनाए जाएँगे। प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में उसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएँगे। एसएससी प्रत्येक तत्व/पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
- सिद्धांत भाग का मूल्यांकन एसएससी द्वारा तैयार किए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
- सभी अनिवार्य एनओएस के लिए मूल्यांकन किया जाएगा, तथा जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एनओएस/एनओएस के सेट पर भी मूल्यांकन किया जाएगा।
- व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक अभ्यर्थी के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे दिए गए मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार)।
- व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इन मानदंडों के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक छात्र के लिए कौशल प्रायोगिक हेतु अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।



योग्यता पैक

6. योग्यता पैक मूल्यांकन उत्तीर्ण करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को QP के लिए अनुशंसित उत्तीर्ण प्रतिशत कुल स्कोर प्राप्त करना चाहिए।

7. असफल समापन की स्थिति में, प्रशिक्षु योग्यता पैक पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।



योग्यता पैक

क्यूपी स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण %: 70

(कृपया ध्यान दें: योग्यता पैक मूल्यांकन को सफलतापूर्वक उत्तीर्ण करने के लिए प्रत्येक प्रशिक्षु को ऊपर निर्दिष्ट न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत प्राप्त करना होगा।)

मूल्यांकन भार

अनिवार्य एनओएस

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स	कुल मार्क	महत्व
ELE/N4632.गुणवत्ता नियंत्रण के साथ उत्पाद विकास का समर्थन करें	40	60	-	-	100	30
ELE/N4633.गुणवत्ता परीक्षण और मूल कारण विश्लेषण का संचालन करें	40	60	-	-	100	30
ELE/N7903.आने वाली और जाने वाली सामग्री का परीक्षण करें	40	60	-	-	100	30
डीजीटी/वीएसक्यू/एन0102.रोजगारक्षम ताकौशल (60 घंटे)	20	30	-	-	50	10
कुल	140	210	-	-	350	100



योग्यता पैक

परिवर्णी शब्द

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यता पैक
टीवीईटी	तकनीकी और व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण

योग्यता पैक

शब्दकोष

क्षेत्र	क्षेत्र (सेक्टर) विभिन्न व्यावसायिक गतिविधियों का एक समूह है जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।
पेशा	व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
नौकरी भूमिका	नौकरी की भूमिका कार्यों के एक अनूठे समूह को परिभाषित करती है जो एक साथ मिलकर किसी संगठन में एक अनूठे रोजगार अवसर का निर्माण करते हैं।
व्यावसायिकमानक (ओएस)	व्यावसायिक मानक (OS) कार्यस्थल पर किसी कार्य को करते समय किसी व्यक्ति द्वारा प्राप्त किए जाने वाले प्रदर्शन मानकों को निर्दिष्ट करते हैं, साथ ही उस मानक को निरंतर बनाए रखने के लिए आवश्यक ज्ञान और समझ (KU) भी। व्यावसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
प्रदर्शन मानदंड (पीसी)	प्रदर्शन मानदंड (पीसी) वे कथन हैं जो किसी कार्य को निष्पादित करते समय अपेक्षित प्रदर्शन के मानक को निर्दिष्ट करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिकमानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (QP)	क्यूपी में किसी कार्य भूमिका को निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ऑपरेटिंग सिस्टम का समूह शामिल होता है। एक क्यूपी को एक विशिष्ट योग्यता पैक कोड दिया जाता है।
यूनिट कोड	यूनिट कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे 'एन' द्वारा दर्शाया जाता है।
इकाई शीर्षक	इकाई का शीर्षक इस बारे में स्पष्ट विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
विवरण	विवरण इकाई की सामग्री का एक संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में मददगार होगा कि यह वही उपयुक्त ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसकी उन्हें तलाश है।
दायरा	कार्यक्षेत्र कथनों का एक समूह है जो चरों की उस सीमा को निर्दिष्ट करता है, जिनसे किसी व्यक्ति को कार्य करने में निपटना पड़ सकता है, जिसका अपेक्षित प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।

योग्यता पैक

ज्ञान और समझ (KU)	ज्ञान और समझ (केयू) ऐसे कथन हैं जो एक साथ तकनीकी, सामान्य, व्यावसायिक और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं जो किसी व्यक्ति को अपेक्षित मानक पर कार्य करने के लिए आवश्यक है।
संगठनात्मक संदर्भ	संगठनात्मक संदर्भ में संगठन की संरचना और उसके संचालन का तरीका शामिल है, जिसमें प्रबंधकों को अपने उत्तरदायित्व के प्रासंगिक क्षेत्रों के बारे में परिचालनात्मक ज्ञान की सीमा भी शामिल है।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान वह विशिष्ट ज्ञान है जो विशिष्ट निर्दिष्ट जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक है।
मुख्य कौशल/सामान्य कौशल (जीएस)	कोर स्किल्स या जेनेरिक स्किल्स (GS) कौशलों का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी हैं। आज की दुनिया में किसी भी कार्य वातावरण में इन कौशलों की आवश्यकता होती है। ॲपरेटिंग सिस्टम के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश नौकरियों में लागू होते हैं।
ऐच्छिक	ऐच्छिक विषय, ऐसे एनओएस/एनओएस का समूह होते हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा किसी कार्य भूमिका में विशेषज्ञता के लिए योगदानकर्ता के रूप में पहचाना जाता है। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए क्यूपी में कई ऐच्छिक विषय हो सकते हैं। ऐच्छिक विषयों के साथ क्यूपी को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए प्रशिक्षणों को कम से कम एक ऐच्छिक विषय चुनना होगा।
विकल्प	विकल्प, एनओएस/एनओएस का एक समूह है जिसे क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। एक क्यूपी में कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्पों के साथ क्यूपी पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।